Ana Amaçlar (Birincil) ve Alt Amaçlar (İkincil)

1. İnsan kaynakları süreçlerini planlamak ve yürütmek

- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması
- İnsan kaynakları ihtiyacının belirlenmesi
- İşe alım ve iş ilişkisinin sona ermesi süreçlerini planlamak ve yürütmek
- İş başvurularını (internet sitesindeki iş ilanları aracılığıyla yapılanlar dahil) almak, değerlendirmek ve sonuçlandırmak
- Çalışanların verimliliğini artırmak, görevde yükselme, iş tatmini ve iş sağlığını sağlamak
- İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak faaliyetleri planlamak ve yürütmek

2. Uzaktan eğitim ve ürün satış faaliyetlerini planlamak, programlamak ve bu doğrultuda iş süreçlerini yürütmek

- Uzaktan eğitim (canlı online dersler, video kurslar, konuşma kulübü ve özel dersler) ve operasyon süreçlerini planlamak ve yürütmek
- Edusama hesabının (üyelik) oluşturulmasını, kimlik doğrulamayı ve oturum yönetimini sağlamak
- Satın alınan video kurslara Edusama eğitim sistemi üzerinden erişim sağlamak ve eğitim ilerlemesini takip etmek
- Uzaktan eğitim ve ürün satış, ödeme, faturalandırma ve dağıtım süreçlerini planlamak ve yürütmek
- Satın alınan ürünlerin kargo ile teslimini sağlamak
- Uzaktan eğitim için tedarik zinciri yönetimini planlamak ve yürütmek
- Bilgi teknolojileri altyapısını kurmak ve yönetmek
- Bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, yürütmek ve denetlemek
- İletişim süreçlerini planlamak ve yürütmek
- İş ortakları ve tedarikçilerin verilere erişim yetkilerini planlamak ve yönetmek
- Finans ve muhasebe hareketlerini izlemek
- İş faaliyetlerini planlamak ve yönetmek
- Yönetimde etkinlik sağlamak
- Veri tabanı oluşturmak ve kişisel verilerin güvenliğini sağlamak

3. Yurt dışı eğitim danışmanlığı, okul başvurusu ve vize süreçlerini yürütmek

- Japonya'daki dil okulları ve diğer eğitim kurumlarına başvuru süreçlerini planlamak ve yürütmek
- Okul seçimi, kayıt ve kabul işlemlerini ilgili eğitim kurumlarıyla birlikte yürütmek
- Öğrenci vizesi ve uygunluk belgesi (Certificate of Eligibility) başvurularına ilişkin belgeleri hazırlamak ve ilgili kurum ve makamlara iletmek
- Eğitim kurumlarının veya yetkili makamların talep etmesi hâlinde sağlık raporu gibi özel nitelikli kişisel verileri, Kanun'un 6. maddesindeki şartlara uygun olarak işlemek
- Konaklama (yurt, ev ve benzeri) ayarlamalarına destek olmak
- Japonya'ya varış öncesinde ve sonrasında öğrenci danışmanlığı sağlamak

4. Çeviri ve tercüme hizmetlerini yürütmek

- Çeviri ve tercüme taleplerini almak, fiyatlandırmak ve sonuçlandırmak

- Çevirisi istenen belgeleri işlemek, teslim etmek ve gizliliğini sağlamak

5. Hizmetlerden faydalanan ve ürün satın alan kişilerin memnuniyetini artırmak için planlama yapmak ve yürütmek

- Sözleşme süreçlerini gözden geçirmek ve hukuki taleplere çözüm üretmek
- Katılımcıların ve müşterilerin isteklerini karşılayan ve şikâyetlerine cevap veren sistemler geliştirmek
- İnternet sitesindeki formlar, e-posta, telefon ve sosyal medya yoluyla iletilen talep, başvuru ve soruları yanıtlamak
- Hizmet alan kişilerle ilişkileri geliştirecek planlama yapmak ve yürütmek

6. Eğitim ve ürün ticari ilişkilerini ve iş stratejilerini planlamak ve yönetmek

- Stratejik planlama süreçlerini yürütmek
- İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkileri yönetmek
- Katılımcı ve müşteri memnuniyeti faaliyetlerini planlamak ve uygulamak
- Eğitim faaliyetlerini, eğitim fuarlarını, seminerleri ve etkinlikleri planlamak ve yürütmek

7. Ürün ve hizmetleri kişilerin ihtiyaç, beğeni ve alışkanlıklarına göre özelleştirmek ve yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak

- Yeni uzaktan eğitim, ürün ve hizmetleri geliştirmek için planlama yapmak ve yürütmek
- Yeni ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerini planlamak ve yönetmek
- Müşteri bağlılığını sağlamak amacıyla planlama yapmak ve faaliyetleri yürütmek
- Onay veren kişilere ticari elektronik ileti (e-posta, SMS vb.) göndermek
- İnternet sitesinin kullanımını, çerez tercihlerine uygun olarak analiz etmek ve iyileştirmek

8. İş ilişkisinde bulunanlarla yaşanan uyuşmazlıklara çözüm bulmak, teknik ve ticari ilişkileri geliştirmek

- Taraflar arasındaki uyuşmazlıkları izlemek ve hukuki çözüm bulmak
- Edusama faaliyetlerini mevzuata uygun olarak yürütmek için gerekli planlamayı yapmak ve yürütmek
- Yetkili kurum ve kuruluşlardan mevzuat gereği gelen bilgi taleplerine cevap vermek
- Edusama'nın operasyonel risk süreçlerini planlamak ve yürütmek
- Verilerin doğru, güncel ve güvenli olmasını sağlamak
- Edusama ofis ve şubelerinin güvenliğini sağlamak
- Edusama denetim faaliyetlerini planlamak ve yürütmek